



1. DATOS GENERALES

Asignatura: COMUNICACIÓN ASISTENCIAL Y BIOÉTICA

Código: 34312

Tipología: BÁSICA

Créditos ECTS: 6

Grado: 331 - GRADO EN MEDICINA (AB)

Curso académico: 2020-21

Centro: 10 - FACULTAD DE MEDICINA (AB)

Grupo(s): 10

Curso: 2

Duración: C2

Lengua principal de impartición: Español

Segunda lengua:

Uso docente de otras lenguas:

English Friendly: N

Página web: <http://blog.uclm.es/medicinaab/>

Bilingüe: N

Profesor: M ^a ELENA CAMINOS BENITO - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina AB. Área de Histología	CIENCIAS MÉDICAS	2931	elena.camino@uclm.es	Lunes y Miércoles Solicitar cita previa por correo electrónico.
Profesor: SALVADOR CAYUELA SANCHEZ - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina	CIENCIAS MÉDICAS	2968	Salvador.Cayuela@uclm.es	Martes y jueves de 16:30 a 19:30
Profesor: MERCEDES DEL CURA GONZALEZ - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina	CIENCIAS MÉDICAS	2969	mercedes.delcura@uclm.es	Martes y miércoles de 16:30 a 19:30 Nombre del
Profesor: VERONICA FUENTES SANTAMARIA - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina/Área de Histología	CIENCIAS MÉDICAS	2933	veronica.fuentes@uclm.es	Lunes y Miércoles Solicitar cita previa por correo electrónico.
Profesor: BEATRIZ NAVARRO BRAVO - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina de Albacete	PSICOLOGÍA	2893	beatriz.navarro@uclm.es	Disponibilidad a través de correo electrónico. Tutorías presenciales a demanda.
Profesor: JUAN PEDRO SERRANO SELVA - Grupo(s): 10				
Edificio/Despacho	Departamento	Teléfono	Correo electrónico	Horario de tutoría
Facultad de Medicina	PSICOLOGÍA	2917	juanpedro.serrano@uclm.es	Se podrán hacer consultas vía e-mail cuando el alumno lo desee. Despacho: Laboratorio de Psicología.

2. REQUISITOS PREVIOS

Los requisitos para acceder al grado serán los establecidos por las normas de acceso al Grado de Medicina según la normativa vigente.

3. JUSTIFICACIÓN EN EL PLAN DE ESTUDIOS, RELACIÓN CON OTRAS ASIGNATURAS Y CON LA PROFESIÓN

La asignatura de Comunicación Asistencial y Bioética pertenece al Módulo II "Medicina Social, Habilidades de Comunicación e Iniciación a la Investigación", y a la materia M2.1 del Plan Docente de Medicina. Tiene carácter obligatorio consta de 6 créditos ECTS y se imparte durante el 2º semestre del 2º curso de Medicina.

Los contenidos de esta guía podrán ser objeto de modificaciones, que serán advertidas a los estudiantes, si la situación sociosanitaria debida a la pandemia lo exige. Se considerarán todas las posibilidades de docencia (presencial, semipresencial y/u "on line") en función de esta situación.

4. COMPETENCIAS DE LA TITULACIÓN QUE LA ASIGNATURA CONTRIBUYE A ALCANZAR

Competencias propias de la asignatura

Código	Descripción
2.10	Conocer los fundamentos de la ética médica.
2.11	Bioética.
2.12	Resolver conflictos éticos.
2.13	Aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión.
2.14	Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional.
2.15	Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.
2.2	Consentimiento informado.
2.3	Confidencialidad.
2.31	Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar, interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria.
2.35	Conocer la historia de la salud y la enfermedad.

2.44	Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social.
2.45	Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias.
2.46	Dar malas noticias.
2.47	Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales.
2.5	Implicaciones sociales y legales de la muerte.
CT03	Una correcta comunicación oral y escrita.
CT04	Compromiso ético y deontología profesional.
G01	Reconocer los elementos esenciales de la profesión médica, incluyendo éticos, las responsabilidades legales y el ejercicio profesional centrado en el paciente. los principios
G02	Comprender la importancia de tales principios para el beneficio del paciente, de la sociedad y la profesión, con especial atención al secreto profesional.
G03	Saber aplicar el principio de justicia social a la práctica profesional y comprender las implicaciones éticas de la salud en un contexto mundial en transformación.
G04	Desarrollar la práctica profesional con respeto a la autonomía del paciente, a sus creencias y cultura.
G05	Reconocer las propias limitaciones y la necesidad de mantener y actualizar su competencia profesional, prestando especial importancia al aprendizaje de manera autónoma de nuevos conocimientos y técnicas y a la motivación por la calidad.
G06	Desarrollar la práctica profesional con respeto a otros profesionales de la salud, adquiriendo habilidades de trabajo en equipo.
G21	Escuchar con atención, obtener y sintetizar información pertinente acerca de los problemas que aquejan al enfermo y comprender el contenido de esta información.
G22	Redactar historias clínicas y otros registros médicos de forma comprensible a terceros.
G23	Comunicarse de modo efectivo y claro, tanto de forma oral como escrita, con los pacientes, los familiares, los medios de comunicación y otros profesionales.
G24	Establecer una buena comunicación interpersonal que capacite para dirigirse con eficiencia y empatía a los pacientes, a los familiares, medios de comunicación y otros profesionales.
G31	Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las fuentes de información clínica y biomédica para obtener, organizar, interpretar y comunicar la información científica y sanitaria.
G33	Mantener y utilizar los registros con información del paciente para su posterior análisis, preservando la confidencialidad de los datos.
G34	Tener, en la actividad profesional, un punto de vista crítico, creativo, con escepticismo constructivo y orientado a la investigación.

5. OBJETIVOS O RESULTADOS DE APRENDIZAJE ESPERADOS

Resultados de aprendizaje propios de la asignatura

Descripción

Conocer y manejar los procedimientos de documentación clínica. Comprender e interpretar críticamente textos científicos. Entender e interpretar los datos estadísticos en la literatura médica. Conocer los principios del método científico, la investigación biomédica y el ensayo clínico. Epidemiología. Conocer los principios de la telemedicina. Realizar una exposición en público, oral y escrita, de trabajos científicos y/o informes profesionales. Conocer y manejar los principios de la medicina basada en la (mejor) evidencia.

Conocer los conceptos básicos de bioestadística y su aplicación a las ciencias médicas. Ser capaz de diseñar y realizar estudios estadísticos sencillos utilizando programas informáticos e interpretar los resultados. Entender e interpretar los datos estadísticos en la literatura médica. Conocer los principios del método científico, la investigación biomédica y el ensayo clínico.

Poder expresarse y comprender de forma oral y escrita en inglés, con especial hincapié en el ámbito biomédico.

Aprender a diseñar y organizar el trabajo. Adquirir hábitos de constancia en el estudio.

Adquisición de habilidades de exposición y comunicación oral y/o escrita.

Conocer la historia de la salud y la enfermedad. Conocer los aspectos de la comunicación con pacientes, familiares y su entorno social: Modelos de relación clínica, entrevista, comunicación verbal, no verbal e interferencias. Dar malas noticias. Redactar historias, informes, instrucciones y otros registros, de forma comprensible a pacientes, familiares y otros profesionales. Conocer la existencia y principios de las medicinas alternativas. Conocer y aplicar conceptos básicos del sistema sexo/género a los problemas de salud. Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.

Conocer los fundamentos legales del ejercicio de la profesión médica. Consentimiento informado. Confidencialidad. Reconocer, diagnosticar y orientar el manejo del daño físico y mental. Implicaciones sociales y legales de la muerte. Conocer y reconocer la evolución normal del cadáver. Diagnóstico postmortem. Fundamentos de criminología médica. Ser capaz de redactar documentos médico-legales.

Conocer los principios y aplicar los métodos propios de la medicina preventiva y la salud pública. Factores de riesgo y prevención de la enfermedad. Reconocer los determinantes de salud de la población. Indicadores sanitarios. Planificación, programación y evaluación de programas de salud. Prevención y protección ante enfermedades, lesiones y accidentes. Adquisición de habilidades de exposición y comunicación oral y/o escrita. Evaluación de la calidad asistencial y estrategias de seguridad del paciente. Vacunas. Epidemiología. Demografía. Conocer la planificación y administración sanitaria a nivel mundial, europeo, español y autonómico. Salud y medioambiente. Seguridad alimentaria. Salud laboral. Conocer las implicaciones económicas y sociales que comporta la actuación médica, considerando criterios de eficacia y eficiencia.

Manejar con autonomía un ordenador personal. Conocer, valorar críticamente y saber utilizar las tecnologías y fuentes de información clínica y biomédica, para obtener, organizar, interpretar y comunicar información clínica, científica y sanitaria. Usar los sistemas de búsqueda y recuperación de la información biomédica. Conocer los fundamentos de la ética médica. Bioética. Resolver conflictos éticos. Aplicar los valores profesionales de excelencia, altruismo, sentido del deber, responsabilidad, integridad y honestidad al ejercicio de la profesión. Reconocer la necesidad de mantener la competencia profesional. Saber abordar la práctica profesional respetando la autonomía del paciente, sus creencias y cultura.

Resultados adicionales

Preparar y representar un encuentro clínico (role-playing) en el que se pongan de manifiesto los distintos elementos relativos al tipo y contexto del encuentro clínico, motivo de consulta, datos relativos al contexto sociocultural, económico, sexo, edad, situación laboral y familiar etc., del paciente, así como a la interacción y comunicación entre médico y paciente.

6. TEMARIO

Tema 1: CULTURA, SOCIEDAD Y ENCUENTRO CLÍNICO: UNA INTRODUCCIÓN.

Tema 2: LOS MODOS DE ENFERMEDAD Y SU INFLUJO SOBRE LA COMUNICACIÓN ASISTENCIAL.

Tema 3: LA VIVENCIA DE LA ENFERMEDAD COMO FACTOR CONDICIONANTE DE LA COMUNICACIÓN ASISTENCIAL.

Tema 4: EL ENCUENTRO CLÍNICO: UNA PERSPECTIVA HISTÓRICO-SOCIAL Y CULTURAL

Tema 5: BIOÉTICA. INTRODUCCION, DEFINICION Y ALGUNAS CUESTIONES FUNDAMENTALES.

Tema 6: LA BIOÉTICA EN LA MEDICINA Y PRACTICA CLINICA. CASOS PRACTICOS.

Tema 7: ELEMENTOS BÁSICOS DE LA COMUNICACIÓN. CARACTERÍSTICAS DEL INTERLOCUTOR

Tema 8: PERSPECTIVA PSICOLÓGICA DEL ENCUENTRO CLÍNICO

Tema 9: LA ESCUCHA ACTIVA Y LAS BARRERAS EN LA COMUNICACIÓN

Tema 10: HABILIDADES COMUNICATIVAS: RELACIÓN PROFESIONAL Y PACIENTE.

Tema 11: LA COMUNICACIÓN ESCRITA Y COMUNICACIÓN INTERPROFESIONAL

Tema 12: CÓMO DAR MALAS NOTICIAS

7. ACTIVIDADES O BLOQUES DE ACTIVIDAD Y METODOLOGÍA

Todas las actividades formativas serán recuperables, es decir, debe existir una prueba de evaluación alternativa que permita valorar de nuevo la adquisición de las mismas competencias en la convocatoria ordinaria, extraordinaria y especial de finalización. Si excepcionalmente, la evaluación de alguna de las actividades formativas no pudiera ser recuperable, deberá especificarse en la descripción.

Actividad formativa	Metodología	Competencias relacionadas	ECTS	Horas	Ev	Ob	Descripción
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL]	Método expositivo/Lección magistral	G04 G05 G06 G08 G10	1.28	32	S	N	Clase magistral participativa.
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL]	Prácticas	G04 G05 G06 G08 G10	0.48	12	S	S	Realización de prácticas
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA]	Trabajo autónomo	G04 G05 G06 G08 G10	1.8	45	S	N	Trabajo autónomo.
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL]	Resolución de ejercicios y problemas	G04 G05 G06 G08 G10	0.24	6	S	N	
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA]	Autoaprendizaje	G04 G05 G06 G08 G10	1.8	45	S	N	Autoaprendizaje
Pruebas de progreso [PRESENCIAL]	Pruebas de evaluación	G04 G05 G06 G08 G10	0.24	6	S	N	Pruebas de evaluación de la asignatura
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL]	Trabajo en grupo	G04 G05 G06 G08 G10	0.16	4	S	N	
Total:			6	150			
Créditos totales de trabajo presencial: 2.4							Horas totales de trabajo presencial: 60
Créditos totales de trabajo autónomo: 3.6							Horas totales de trabajo autónomo: 90

Ev: Actividad formativa evaluable

Ob: Actividad formativa de superación obligatoria (Será imprescindible su superación tanto en evaluación continua como no continua)

8. CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y VALORACIONES

Sistema de evaluación	Evaluación continua	Evaluación no continua*	Descripción
Presentación oral de temas	5.00%	5.00%	El role Playing es una actividad obligatoria del área de Psicología. Que corresponde a un 5 % de la calificación.
Elaboración de memorias de prácticas	10.00%	10.00%	Correspondería al portafolios de todas las actividades realizadas en los módulos 4 y 5 del área de psicología.
Pruebas de progreso	70.00%	70.00%	Exámenes tipo PEM carácter acumulativo.
Elaboración de memorias de prácticas	10.00%	10.00%	Este 10% será valorado a partir de las prácticas del área de Historia de la Ciencia. módulos 1 Y 2.
Práctico	5.00%	5.00%	Presentación oral de práctica del área Historia de la Ciencia.
Total:	100.00%	100.00%	

* En **Evaluación no continua** se deben definir los porcentajes de evaluación según lo dispuesto en el art. 6 del Reglamento de Evaluación del Estudiante de la UCLM, que establece que debe facilitarse a los estudiantes que no puedan asistir regularmente a las actividades formativas presenciales la superación de la asignatura, teniendo derecho (art. 13.2) a ser calificado globalmente, en 2 convocatorias anuales por asignatura, una ordinaria y otra extraordinaria (evaluándose el 100% de las competencias).

Criterios de evaluación de la convocatoria ordinaria:

Evaluación continua:

A) MODALIDAD A de evaluación (Evaluación Continua).

El alumno escogerá esta modalidad de evaluación al inicio del curso, para la que se requiere asistencia a clase. Para superar esta asignatura será imprescindible alcanzar un mínimo de 50 puntos sobre 100 en cada una de las partes evaluables (exámenes y prácticas). Los puntos se obtendrán mediante las siguientes pruebas de evaluación:

1º- Pruebas de progreso: hasta 70 puntos. Se realizarán tres pruebas de progreso tipo PEM (exámenes tipo test con preguntas de elección múltiple con 5 posibles respuestas, donde las respuestas erróneas se penalizan). Cada una de estas tres pruebas sumarán los siguientes puntos: 1ª prueba de progreso, hasta 23 puntos; 2ª prueba de progreso, hasta 24 puntos; y 3ª prueba de progreso, hasta 23 puntos.

2º- Pruebas PRAC. Se realizarán cuatro pruebas prácticas, donde se podrá obtener un máximo de 30 puntos. La distribución de puntos por cada prueba puede verse en la tabla superior. Las pruebas PRAC son obligatorias y recuperables.

Evaluación no continua:

B) MODALIDAD B (Evaluación No Continua):

Esta modalidad estará destinada a las personas que no deseen seguir la modalidad A de evaluación. También en este caso, para superar esta asignatura será igualmente imprescindible alcanzar un mínimo de 50 puntos sobre 100. Los puntos se obtendrán mediante las siguientes pruebas de evaluación:

1º- Prueba final: hasta 70 puntos. Se realizará un examen final tipo PEM (exámenes tipo test con preguntas de elección múltiple con 5 posibles respuestas, donde las respuestas erróneas se penalizan).

2º- Pruebas PRAC. Se realizarán las mismo cuatro pruebas prácticas que en la modalidad A, donde se podrá obtener un máximo de 30 puntos. La distribución de puntos por cada prueba puede verse en la tabla superior. Las pruebas PRAC son obligatorias y recuperables, cuya recuperación en su caso será acordada con el profesor responsable.

Particularidades de la convocatoria extraordinaria:

Los alumnos que no hayan alcanzado 50 puntos en la convocatoria ordinaria tendrán la opción de presentarse a un examen final tipo PEM. Como en las modalidades ordinarias, será necesario obtener 50 puntos sobre 100 para aprobar la asignatura. También en esta caso será necesario aprobar la parte práctica, cuya recuperación en su caso será acordada con el profesor responsable.

Particularidades de la convocatoria especial de finalización:

Podrán acceder a esta convocatoria solamente los alumnos que cumplan los requisitos expuestos en el Reglamento de Evaluación del Estudiante de la Universidad de Castilla-La Mancha (24 de febrero de 2011), serán evaluados de acuerdo con los criterios aplicados en la convocatoria extraordinaria.

9. SECUENCIA DE TRABAJO, CALENDARIO, HITOS IMPORTANTES E INVERSIÓN TEMPORAL	
No asignables a temas	
Horas	Suma horas
Tema 1 (de 12): CULTURA, SOCIEDAD Y ENCUENTRO CLÍNICO: UNA INTRODUCCIÓN.	
Actividades formativas	Horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	32
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	12
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	6
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	4
Actividad global	
Actividades formativas	Suma horas
Enseñanza presencial (Teoría) [PRESENCIAL][Método expositivo/Lección magistral]	32
Enseñanza presencial (Prácticas) [PRESENCIAL][Prácticas]	12
Elaboración de informes o trabajos [AUTÓNOMA][Trabajo autónomo]	45
Estudio o preparación de pruebas [AUTÓNOMA][Autoaprendizaje]	45
Pruebas de progreso [PRESENCIAL][Pruebas de evaluación]	6
Resolución de problemas o casos [PRESENCIAL][Resolución de ejercicios y problemas]	6
Presentación de trabajos o temas [PRESENCIAL][Trabajo en grupo]	4
Total horas: 150	

10. BIBLIOGRAFÍA, RECURSOS						
Autor/es	Título/Enlace Web	Editorial	Población	ISBN	Año	Descripción
Salvador Cayuela y Diego García	Aspectos bioéticos de la gestación subrogada comercial en relación con la madre portadora: el conflicto entre los principios de justicia y autonomía https://revistas.ucm.es/index.php/RESF/article/view/57976	Complutense		0034-8344	2020	
Salvador Cayuela Sánchez y Juan Ignacio Rico Becerra	Ser profesional sanitario en el siglo XXI: algunos apuntes. https://culturacuidados.ua.es/article/view/2017-n48-ser-profesional-sanitario-en-el-siglo-xxi-algunos-apuntes				2017	
	Ciencias psicosociales aplicadas	Sintesis		84-7738-298-0 (o. c.)	1995	
	Emociones y salud	Ariel		84-344-0881-3	1999	
Amigo Vázquez, I.	Manual de psicología de la salud	Pirámide		978-84-368-2340-0	2009	
Banyard, P.	Introducción a los procesos cognitivos	Ariel		84-344-0863-5	1995	
Brannon, Linda	Psicología de la salud	Paraninfo-Thomson Learning		84-9732-020-4	2001	
Brody, Nathan	Psicología de la personalidad	Prentice Hall		84-8322-179-9	2000	
Díaz, D. y Latorre, J. M.	Psicología Médica	Elsevier-Masson Madrid		978-84-9022-481-6	2015	
Myers, David G.	Psicología (9ª Edición)	Medica Panamericana		978-84-9835-316-7	2011	Manual básico de la asignatura
Papalia, Diane E.	Psicología	MacGraw-Hill		968-422-194-0	2005	
Smith, Edward E.	Procesos cognitivos : modelos y bases neurales	Pearson Educación		978-84-8322-396-3	2008	
Worchel, Stephen	Psicología : fundamentos y aplicaciones	Prentice Hall		84-89660-15-8	2001	
Salvador Cayuela Sánchez y Carmen Martínez Cano	Cuidados y diversidad cultural. Un estudio de caso en un centro de atención primaria de Murcia. https://culturacuidados.ua.es/article/view/2018-n50-cuidados-y-diversidad-cultural-un-estudio-de-caso-en-un-centro-de-atencion-primaria-en-murcia				2018	
Enrique Perdiguero y Josep M. Comelles (eds.)	Medicina y cultura. Estudios entre la antropología y la medicina	Bellaterra	Barcelona	84-7290-152-1	2000	